**INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Společnost **Samsung Electronics Czech and Slovak, s.r.o.**, se sídlem V Parku 2323/14 Praha 4, 148 00, Česká republika, IČO: 289 87 322, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 158046 („**Samsung CZ**“) zpracovává jako správce Vaše osobní údaje.

Společnost Samsung CZ může zpracovávat Vaše osobní údaje v rozsahu:

* Identifikační údaje, kontaktní údaje,
* Informace týkající se zařízení Samsung.

Osobní údaje jsou zpracovávány pro účely:

* Poskytování služeb autorizovaného servisu Samsung, zejména servisu a opravy produktů. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě smlouvy uzavřené s Vámi po dobu trvání servisu nebo opravy daného zařízení a následně po dobu nezbytnou k ochraně práv společnosti Samsung CZ, a to po dobu 3 let. V případě neposkytnutí osobních údajů pro tento účel Vám nebudeme moci dané služby poskytnout.
* Průzkum spokojenosti zákazníků a koncových uživatelů produktů a služeb Samsung pomocí tzv. „Happy Calls“. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.
* Marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků. Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung CZ na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Souhlas se zpracováním osobních údajů může být kdykoliv odvolán písemně na uvedené adrese nebo prostřednictvím e-mailu zaslaného na e-mailovou adresu [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com), zákonnost zpracování osobních údajů před odvoláním souhlasu tím však nebude dotčena.

Vaše osobní údaje a zejména informace týkající se zařízení Samsung může společnost Samsung CZ zpracovávat rovněž pro účely našich oprávněných zájmů, zejména dohled nad bezpečností prodaných produktů a zajištění kvality služeb.

V souvislosti se zpracováním osobních údajů berete na vědomí, že máte následující práva:

* právo na přístup k osobním údajům,
* právo na opravu nepřesných či neúplných osobních údajů,
* právo na výmaz údajů,
* právo na přenositelnost údajů,

právo žádat omezení zpracování,

* právo podat stížnost orgánu dohledu (Úřad pro ochranu osobních údajů). Více informací naleznete na [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz);
* další práva stanovená právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Dále máte právo vznést námitku proti zpracování z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace.

Výkon svých práv můžete žádat prostřednictvím zaslání písemné žádosti na výše uvedenou adresu, e-mailem zaslaným na adresu [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com) anebo prostřednictvím portálu GDPR Podpora <http://www.samsung.com/cz/info/privacy/parking/>.

Kromě uvedených společností, mohou být poskytnuté osobní údaje dále zpřístupněny dalším společnostem ze skupiny Samsung. V rámci zpřístupnění osobních údajů dalším společnostem z uvedené skupiny může docházet k předávání osobních údajů do třetí země, Korejské republiky, na základě standardních smluvních doložek.

Poskytnuté osobní údaje mohou být dále zpřístupněny autorizovaným servisním centrům Samsung, jako zpracovatelům nebo jako dalším zpracovatelům, a to pouze v rozsahu nezbytném pro zajištění servisních služeb. Dalšími příjemci mohou být oprávnění zaměstnanci společnosti Samsung CZ a její důvěryhodní poskytovatelé služeb.

Společnost Samsung je možné kontaktovat na uvedené adrese, případně na e-mailové adrese [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com). Rovněž je možné kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese:

Samsung Electronics (UK) Limited

Data Protection Officer

Adresa: Samsung House, 1000 Hillswood Drive,

Chertsey, Surrey KT16 0PS

Spojené království

Email: [dataprotection@samsung.com](mailto:dataprotection@samsung.com)

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung CZ, včetně souvisejících práv, jsou dostupné na adrese [*www.samsung.com/cz/info/privacy/.*](http://www.samsung.com/cz/info/privacy/)

Osobní údaje zpracovává jako správce také společnost Samsung Electronics (UK) Limited, se sídlem Samsung House, 1000 Hillswood Drive, Chertsey, Surrey, KT16 0PS, Velká Británie, reg. číslo: 03086621 („**Samsung UK**“), a to v rozsahu identifikační údaje, kontaktní údaje a informace týkající se zařízení Samsung. Společnost Samsung UK zpracovává uvedené osobní údaje pro marketingové účely, tj. nabízení obchodu a služeb Samsung, včetně zasílání informací o pořádaných akcích, produktech a jiných aktivitách, jakož i zasílání obchodních sdělení prostřednictvím elektronických prostředků.

Osobní údaje pro tento účel zpracovává Samsung UK na základě souhlasu se zpracováním osobních údajů, a to po dobu 3 let nebo do doby odvolání souhlasu.

Další informace týkající se zpracování osobních údajů společností Samsung UK, včetně souvisejících práv a kontaktních údajů, jsou dostupné na adrese: <https://account.samsung.com/membership/pp>.